

Vážení zákazníci, ďakujeme Vám za zakúpenie našich výrobkov. Počas rokov sa naša spoločnosť vypracovala na popredného českého poskytovateľa komfortného spánku pre široké portfólio zákazníkov. Stali sme sa synonymom kvalitného odpočinku, ktorý si ľudia užívajú po celej Európe. V našej ponuke nájdete kompletný sortiment matracov, topperov, rehabilitačných pomôcok a príslušenstva pre zdravý spánok.

- Pred samotným zakúpením výrobku sa poraďte so skúseným predajcom, a ak Vás trápia zdravotné ťažkosti, je vhodné sa opýtať svojho lekára, čo by Vám odporučil. Samotný výrobok si potom vyskúšajte z hľadiska tuhosti, aby vyhovoval Vaším individuálnym potrebám. Zakúpený výrobok nie je možné z hygienických dôvodov po použití vrátiť ani vymeniť za iný typ.
- Jadrá výrobkov môžu byť vyrobené kombináciou rôznych latexových či polyuretánových materiálov, prípadne v kombinácii s pružinami alebo taštičkami, ktoré poskytujú komfortný spánok. Všetky nami používané peny a textilie majú certifikáciu Öko-Tex Standard 100, trieda I – vhodné aj pre deti do troch rokov.
- Používané antibakteriálne peny v našich výrobkoch obsahujú prídavok antibakteriálnej a antimykotickej látky. Obsah účinnej látky biocídneho prípravku Sanitized® PL 28-40 (pyrithion zinočnatý, CAS č. 13463-41-7) je v koncentrácii 0,080 %.
- Materiály použité vo výrobkoch sú mierne horľavé. Ak by pri používaní nášho výrobku došlo k menšiemu zahoreniu, na uhasenie použite hasiaci prístroj snehového alebo práškoveho typu.
- Z dôvodu technológie výroby pien alebo penovej gumy sa môže z nového výrobku po rozbalení uvoľňovať chemický zápach. Tento zápach je zdravotne neškodný a po odvetraní by mal do dvoch týždňov vyprchať.
- Výrobky vyrábané na mieru, tzv. atypické výrobky, sú dolepené penou zodpovedajúcich vlastností. Tieto konštrukčné spoje nemajú žiadny vplyv na úžitkovú hodnotu výrobku. Sendvičová jadrá môžu byť taktiež zlepené z viacerých častí a typov materiálov; tieto spoje sa nepovažujú za vady.
- Likvidácia našich výrobkov sa vykonáva skládkovaním. Jednotlivé komponenty je možné recyklovať, preto postupujte podľa pokynov zberného dvora.
- Pri rozbalovaní výrobkov dbajte na maximálnu opatnosť, aby nedošlo k poškodeniu alebo prerezaniu výrobku. Produkty sú balené v materiáli PE-LD (nízkohustotný polyetylén), ktorý je opätovne recyklovateľný.

Abý Vám výrobok dobre slúžil na daný účel, odporúčame Vám riadiť sa návodom na ošetrovanie:

- Matrace pokladajte na lamelový rošt s minimálnym počtom 24 lamiel (s maximálnou medzerou medzi lamelami 40 mm). Pružinové alebo taštičkové matrace sa nesmú pokladať na polohovateľné rošty. Použitím odporúčaného roštu a pravidelným otáčaním predĺžite životnosť matraca a zároveň znížite jeho možnú deformáciu.
- Nevhodná podložka: pevná podložka bez prístupu vzduchu alebo rošty s veľkými medzerami medzi jednotlivými lamelami.
- Matrace, topper a anatomické vankúše nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu ani vlhkému prostrediu, čím ochránite farebné odtiene potahu a predĺžite životnosť týchto výrobkov. Počas používania odporúčame minimálne 4x do roka výrobky prevetrať v tieni. Zároveň je vhodné matrace a topper minimálne 4x do roka otáčať.
- Žiadne jadro, v ktorom je použitá polyuretánová pena či latex, sa nesmie prať v práčke ani sušiť v automatickej sušičke.
- Všetky naše výrobky majú potahy z kvalitnej textilie, ktorá môže, ale nemusí byť prešivaná (PES) rúnom. Súčasťou potahu je aj štitok s inštrukciami (pracími symbolmi), ako potah ošetrovať. Pri snímaní a navliekaní potahu dbajte na to, aby nedošlo k poškodeniu návleku, jadra výrobku alebo zipsu.
- Neodporúčame snímať separačný/krycí potah (ak je súčasťou výrobku)!
- Výrobky dodávané v komprimovanom stave musí spotrebiteľ nechať po vybratí z obalu minimálne 48 hodín bez zaťaženia v pokojovom stave.

Za vady sa nepovažujú:

- Odlišné sfarbenie peny oproti vyobrazenému výrobku – vzhľadom na viacero dodávateľov pien majú jednotlivé typy rôzne farby. Farba dodanej peny nemá vplyv na kvalitu, avšak môže sa líšiť, pričom vždy ide o rovnaké materiály. Spoločnosť garantuje typ materiálu a technické vlastnosti jednotlivých výrobkov, avšak negarantuje farebnosť peny.
- Opotrebenie výrobku spôsobené jeho bežným používaním – môže ísť o zmenu farby použitých materiálov vplyvom atmosférických podmienok, opotrebenie potahu (napr. zvlhnenie materiálu, zmena rozmerov, žmolkovanie) či čiastočné zmäknutie výplňových materiálov.
- Zvýšené potenie pri používaní výrobku – materiály ako líná pena (Viscor) môžu spôsobiť zvýšený pocit tepla, čo vedie k vyššej potivosti.

Záručný list matraca

Ak budú dodržané zásady správneho používania a ošetrovania podľa návodu, výrobca poskytuje záruku na kvalitu výrobku v trvaní 24 mesiacov odo dňa predaja. Na vybrané typy výrobkov poskytuje výrobca predĺženú záruku na JÁDRO za týchto podmienok: 1 - 2 rok: bezplatná oprava alebo výmena; 3 rok: kupujúci hradí 30 % z ceny opravy; 4 rok: kupujúci hradí 50 % z ceny opravy; 5 rok: kupujúci hradí 70 % z ceny opravy; Ďalšie roky: kupujúci hradí 90 % z ceny opravy. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie matraca spôsobené bežným používaním. V prípade materiálovej alebo výrobné vady reklamujte výrobok v predajni, kde ste ho zakúpili. Pri reklamácií predložte potvrdený záručný list alebo doklad o zaplatení. Bez týchto dokladov nebude reklamácia prijatá.

Dátum predaja:

Pečiatka predajne a podpis

Vážení zákazníci, děkujeme Vám za zakoupení našich výrobků. Během let se naše společnost vypracovala na předního českého poskytovatele komfortního spánku pro široké portfolio zákazníků. Stali jsme se synonymem kvalitního odpočinku, který si lidé užívají po celé Evropě. V naší nabídce najdete kompletní sortiment matrací, topperů, rehabilitačních pomůček a příslušenství pro zdravý spánek.

- Před samotným zakoupením výrobku se poraďte se zkušeným prodejcem, pakliže vás trápí zdravotní potíže je vhodné se zeptat vašeho lékaře co by vám doporučil. Samotný výrobek si pak vyzkoušejte co do tuhosti, aby vyhovoval vašim individuálním potřebám. Zakoupený výrobek po použití není možné z hygienických důvodů vrátit či vyměnit za jiný typ.
- Jára výrobků mohou být vyrobená kombinací různých latexových či polyuretanových materiálů, případně v kombinaci s pružinami nebo taštičkami, které poskytují komfortní spánek. Všechny námi používané peny a textilie mají certifikaci Öko-Tex Standard 100, třída I – vhodné i pro děti do tří let.
- Používané antibakteriální peny v našich výrobcích obsahují přídavek antibakteriálního a antimykotického aditiva. Obsah účinné látky biocidního přípravku Sanitized® PL 28-40 (pyrithion zinečnatý, CAS č. 13463-41-7) je v koncentraci 0,080 %.
- Materiály použité ve výrobcích jsou mírně hořlavé. Pakliže by při používání našeho výrobku došlo k drobnému zahoření, lze použít pro uhašení hasicí přístroj sněhového nebo práškoveho typu.
- Z důvodu technologie výroby pěn nebo pěnové pryže se může z nového výrobku po rozbalení uvolňovat chemický zápach. Tento zápach je zdravotně nezávadný a měl by po odvětrání vyprchat během dvou týdnů.
- Výrobky vyráběné na míru neboli atypické výrobky, jsou dolepuvány pěnou odpovídajících vlastností. Tyto konstrukční spoje nemají žádný vliv na užitnou hodnotu výrobku. Sendvičová jádra mohou být rovněž slepena z několika částí a typů materiálů; tyto spoje se nepovažují za vady.
- Likvidace našich výrobků se provádí skládkováním. Jednotlivé komponenty lze recyklovat, a proto postupujte vždy podle pokynů sběrného dvora.
- Rozbalování výrobků: Dbejte maximální opatnosti, aby nedošlo k poškození nebo průřezu výrobku. Produkty jsou baleny v materiálu PE-LD (nízkohustotný polyetylén), který je zpětně recyklovatelný.

Abý Vám výrobek dobře sloužil k danému účelu, doporučujeme Vám řídit se návodem na ošetření:

- Matrace pokládejte na lamelový rošt s minimálním počtem 24 lamel (s maximální mezerou mezi lamelami 40 mm). Pružinové nebo taštičkové matrace se nesmí pokládat na polohovateľné rošty. Použitím doporučeného roštu a pravidelným otáčením zvýšite životnosť matraca a zároveň snížite její možnou deformáciu.
- Nevhodná podložka: pevná podložka bez možnosti prístupu vzduchu či rošty s veľkými medzerami medzi jednotlivými lamelami.
- Matrace, topper a anatomické polštáře nevystavujte přímému slunečnímu záření ani vlhkému prostředí, čím uchráníte barevné odstíny potahu a prodloužíte životnost těchto výrobků. Během užívání doporučujeme minimálně 4x za rok výrobky provětrat na stinném místě. Zároveň je vhodné matrace a topper minimálně 4x do roka otáčet.
- Žádné jádro, v němž je použita polyuretánová pěna či latex, se nesmí práť v práčce ani sušit v automatické sušičce.
- Všechny výrobky naší výroby mají zhotovené potahy z kvalitní textilie, která může, ale nemusí být prošívána (PES) rounem. Součástí potahu je také šiták s instrukcemi (pracími symboly), jak lze potah ošetrovat. Potahy výrobků jsou vyrobeny z kvalitních textilií. Při snímání a navlékání potahu dbejte na to, aby nedošlo k poškození návleku, jádra výrobku nebo zdrhovadla.
- Neodporúčame snímať separační/krycí potah (pokud je součástí výrobku)!
- Výrobky dodávané v komprimovaném stavu je spotřebitel povinen nechat po vyjmutí z obalu minimálně 48 hodin bez zátěže v klidovém stavu.

Za vady se nepovažují:

- Odlišné zbarvení pěny oproti vyobrazenému výrobku – vzhľadom k niekoľkým druhům dodávateľů pěn mají jednotlivé typy pěn i různé barvy. Barva dodávané pěny nemá vplyv na kvalitu, ale může se líšit, avšak vždy se jedná o shodné materiály. Společnost garantuje typ materiálu a technické vlastnosti u jednotlivě nabízených výrobků, bez garance barevnosti pěny.
- Za vadu se nepovažuje opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Obvyklým užíváním se rozumí změna barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebení potahu (např. zvlhnutí materiálu, změna rozměrů, žmolkování), změna rozměrů či částečné zmäknutí použitých (výplňových) materiálů.
- Za vadu se nepovažuje zvýšená potivost na výrobcích (materiály v podobě líné pěny – Viscor – mohou způsobit zvýšený pocit tepla, tedy potivost).

Záruční list matraca

Pokud budou dodrženy zásady správného používání a ošetřování dle návodu, poskytuje výrobce záruku na kvalitu výrobku v trvání 24 měsíců ode dne prodeje. Na vybrané typy výrobků poskytuje výrobce prodlouženou záruku na JÁDRO. Za těchto podmínek: 1 - 2 rok: bezplatná oprava nebo výměna, 3 rok: kupující hradí 30% z ceny opravy, 4 rok: kupující hradí 50% z ceny opravy, 5 rok: kupující hradí 70% z ceny opravy, další roky: kupující hradí 90% z ceny. Záruka se nevztahuje na opotřebení matraca způsobené jejím obvyklým užíváním. V případě materiálové nebo výrobní vady reklamujte výrobek v prodejní, kde jste jej zakoupili. Při reklamaci předložte potvrzený záruční list nebo doklad o zaplacení. Bez průkazných dokladů o prodeji nebude matrace k reklamaci přijata. Reklamovaná matrace musí být řádně vyčištěna, zbavena nečistot a hygienicky nezávadná dle obecných hygienických zásad. Matrace musí být vhodně zabalena, aby nedošlo k jejímu dalšímu poškození a uspinění.

Datum prodeje:

Razítko prodejny a podpis: